

Ficha Descritiva

Liderança para Gestores de Equipas e Supervisores
(20 horas)
Modalidade: E-learning



Rev. 00.27.04.2020



Objetivos Pedagógicos (Gerais e Específicos):

No final da formação o formando deverá estar apto a:

- Caracterizar os diferentes tipos de liderança;
- Identificar fatores de motivação de equipas;
- Planear a delegação;
- Caracterizar o processo de feedback;
- Caracterizar a comunicação potenciadora da relação;
- Identificar técnicas de gestão de conflitos.

Conteúdo Programático / Carga Horário por módulo

Conteúdo Programático	Carga Horária
1 Caracterizar o âmbito da liderança e gestão de equipas 1.1 As responsabilidades associadas à gestão e liderança de equipas 1.2 Missão, valores e cultura da organização	6h Assíncronas

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt



Ficha Descritiva

Liderança para Gestores de Equipas e Supervisores
(20 horas)
Modalidade: E-learning



Rev. 00.27.04.2020

1.3 Distinguir os conceitos de <i>Leadership</i>, Autoridade, Influência e Poder 1.4 Saber como utilizar os estilos liderança, adaptados aos contextos e às pessoas: 1.4.1 Os Seis Estilos de Liderança Emocional de Goleman 1.4.2 Abordagem Situacional da Liderança 1.4.3 Liderança Transformacional	
2. Motivação das Equipas 2.1 Identificar fatores de motivação e situações que promovem desmotivação 2.2. A delegação 2.3 Dar feedback construtivo e melhorar os desempenhos	4h Assíncronas
3. Comunicação 3.1 Adotar uma atitude positiva e construtiva 3.2 Saber escutar e desenvolver a empatia 3.4 Utilizar argumentos adaptados aos diferentes interlocutores, para transmitir a sua mensagem 3.5 Técnicas que conduzem à objetividade e cortesia na comunicação	4h assíncronas e 1h síncrona (em videoconferência)
4. O Conflito: 4.1 Noções e categorias	5h Assíncronas

Ficha Descritiva

Liderança para Gestores de Equipas e Supervisores
(20 horas)
Modalidade: E-learning



Rev. 00.27.04.2020

4.2 O conflito como processo 4.3 Estratégias de gestão do conflito/Estilos preferenciais/Tipos de soluções 4.4 Técnicas de resolução do conflito 4.5 A comunicação assertiva como meio de resolução do conflito	
--	--

Forma de Organização da Formação

Desenvolvida no regime e-learning, funciona em modo assíncrono e síncrono.

Tem 1 sessão síncrona (em videoconferência) no âmbito do módulo 3, para esclarecimento de questões (com a duração de uma hora, previamente calendarizada).

O formando tem um período temporal definido para a realização das lições e trabalhos, podendo entrar na plataforma nos dias/horas que lhe forem mais convenientes, dentro desse período.

Cada módulo é composto por:

- Lições (slides intercalados com questões de resposta fechada);
- Fóruns;
- Trabalho ou teste final

Metodologias de Formação

Os métodos a utilizar serão o expositivo, interrogativo e participativo/ativo.

Metodologias de Avaliação das Aprendizagens

Cada módulo tem uma componente de avaliação contínua e uma componente de avaliação final, conforme expresso na tabela infra.

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt



Ficha Descritiva

Liderança para Gestores de Equipas e Supervisores
(20 horas)
Modalidade: E-learning



Rev. 00.27.04.2020

Tipo de Avaliação	Caracterização	Ponderação na avaliação final do módulo
Avaliação Contínua	Corresponde à realização/participação nas lições e fóruns do elemento	40%
Avaliação Final	Corresponde à realização do trabalho final ou teste do módulo	60%

Para obter aproveitamento no curso o formando deverá obter pelo menos 50% na classificação de cada módulo.

A nota final corresponde à média da classificação obtida nos 4 módulos.

Recursos pedagógicos/Espaços e equipamentos

Para a realização do curso os formandos deverão ter acesso a um computador e internet, devendo ter um browser atualizado e sendo recomendado a utilização do Firefox para as sessões síncronas.

Os formandos terão acesso a:

- Slides por módulo;
- Manual por módulo e/ou documentação complementar (por exemplo, guias e legislação complementar, quando aplicável).

Público-alvo:

Gestores de Equipas, Supervisores e outros profissionais interessados em desenvolver competências de liderança e comunicação.

Duração Total do Curso

20H

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt

