



nebosh

**The National Examination  
Board in Occupational Safety  
and Health (NEBOSH)**

Dominus Way,  
Meridian Business Park,  
Leicester LE19 1QW

Tel.: +44 (0) 116 263 4700  
Fax: +44 (0) 116 282 4000  
E-mail: [info@nebosh.org.uk](mailto:info@nebosh.org.uk)  
[www.nebosh.org.uk](http://www.nebosh.org.uk)

Versão: 2

Data da Especificação: Outubro de 2018

Data da Publicação: Janeiro de 2020

Organização de Beneficência Registada  
com o Número: 1010444.

© NEBOSH Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, arquivada em um sistema de recuperação, ou transmitida por qualquer forma ou quaisquer meios, eletrônicos, eletrostáticos, mecânicos, por fotocópia ou de outra maneira, sem a autorização expressa, por escrito, da NEBOSH.

# Certificado Geral Internacional de Saúde e Segurança Ocupacional

## Guia de qualificação para os formandos



# Síntese das qualificações

# Síntese das qualificações

## Características chave da qualificação

|  |  |                           |
|--|--|---------------------------|
| <b>Prefixos das unidades e título(s):</b>          | <b>Unidade IG1:</b> Gestão da saúde e segurança<br><b>Unidade IG2:</b> Avaliação de riscos   |                           |
| <b>Avaliação:</b>                                  | <b>Tipo de Avaliação</b>   | <b>Tempo de Avaliação</b> |
| Unidade IG1:                                       | Exame teórico  | 2 horas                   |
| Unidade IG2:                                       | Avaliação prática  | 3 horas                   |
| <b>Métodos de estudo:</b>                          | Curso a tempo inteiro com dispensa para formação (mínimo de duas semanas, dez dias úteis, incluindo as horas para o exame teórico)<br>Dispensa parcial de um dia, para formação (ao longo de pelo menos dez semanas)<br>Aprendizagem aberta ou à distância   |                           |
| <b>Nível de qualificação e número de créditos:</b> | SCQF Nível 6, com 11 créditos<br>(Equivalente a RQF, Nível 3)  |                           |
| <b>Requisitos de admissão:</b>                     | Nenhuns  |                           |
| <b>Idiomas disponíveis:</b>                        | Inglês, Árabe, francês, mandarim, português (europeu), russo, espanhol (europeu) e turco<br>Nota: no Reino Unido não é possível fazer exames noutra língua diferente do inglês.  |                           |
| <b>Valores de aprovação:</b>                       | Unidade IG1: 45 pontos<br>Unidade IG2: O mínimo necessário para "Aprovação" na Unidade IG2 encontra-se na página 8 do Guia de IG2 para os Formadores Parceiros e Formandos<br>É necessário obter "Aprovação" nas duas unidades para obter o Certificado Geral Internacional de Saúde e Segurança Ocupacional |                           |
| <b>Classificação das qualificações:</b>            | A classificação da qualificação baseia-se no resultado da Unidade IG1<br>Distinção: 75 pontos ou superior<br>Crédito: 65 – 74 pontos<br>Aprovação: 45 – 64 pontos  |                           |

# Síntese das qualificações

## Para quem foi concebida a qualificação?

Esta qualificação foi concebida para qualquer pessoa (gestores, supervisores e trabalhadores) em qualquer tipo de organização. É ideal para qualquer pessoa que necessite de uma compreensão geral de questões de saúde e segurança, para poder gerir eficazmente os riscos enfrentados no dia-a-dia. Muitas pessoas obtêm o Certificado Geral Internacional de Saúde e Segurança Ocupacional (IGC) como uma primeira etapa de uma carreira em saúde e segurança. Ele oferece uma visão geral valiosa e constitui uma base sólida para outros estudos profissionais.

## Benefícios para os formandos

O IGC procura soluções simples para questões de saúde e segurança gerais do local de trabalho. Quando terminar a sua qualificação, será capaz de:

- justificar a necessidade de melhoramentos relativos à saúde e segurança;
- aconselhar quais as obrigações em termos de saúde e segurança no local de trabalho;
- ajudar a sua organização a gerir contratantes;
- trabalhar no âmbito de um sistema de gestão de saúde e segurança;
- influenciar positivamente a cultura e o comportamento de saúde e segurança;
- efetuar uma avaliação geral de riscos (utilizando uma abordagem de 5 etapas) do seu local de trabalho;
- reconhecer mudanças no local de trabalho e os seus impactos e compreender como minimizar estes impactos;

- desenvolver sistemas básicos de segurança no trabalho que incluam disposições de emergência e saber quando utilizar um sistema de autorização de trabalho;
- participar em investigações de incidentes; e
- ajudar o seu empregador a verificar a eficácia do seu sistema de gestão de saúde e segurança por meio de monitorização, auditoria e revisão.

## Benefícios para os empregadores

Quando obtiver o IGC, será um elemento de enorme valor para o seu empregador. Irá fazer uma verdadeira diferença no local de trabalho. Terá os conhecimentos, compreensão e competências para ajudar a proteger a saúde e segurança de todos os trabalhadores. Também será capaz de ajudar o seu empregador a cumprir as leis e boas práticas, assim como ajudá-los a evitar os enormes custos associados a incidentes e doenças.

## Afiliação profissional

| Órgão de afiliação                                    | Categoria de afiliação | Designação abreviada |
|---|------------------------|----------------------|
| International Institute of Risk and Safety Management | Associado              | AIIRSM               |
| Institution of Occupational Safety and Health (IOSH)  | Associado              | AIOSH                |
|   | Técnico                | Tech IOSH            |

## Desenvolvimento e revisão do currículo

Desenvolvemos o currículo após extensa consulta das partes interessadas chave: Formadores Parceiros (as empresas que ministram a sua formação), empregadores, sindicatos, organismos de normalização, antigos e atuais formandos e especialistas nos assuntos. Estamos imensamente gratos em especial aos seguintes colaboradores:

- Qatar Steel;
- The FA Group;
- Travis Perkins;
- UAE Ministry of Education; e
- Unite the Union.

## Como um campeão da segurança está a melhorar as vidas no Quênia



David Ongesa cresceu numa pequena aldeia em Homabay County, na região ocidental do Quênia. Depois de concluir o curso de Ciências do Ambiente, David assumiu um cargo de Funcionário da Saúde e Segurança. Para o ajudar no seu novo cargo, ele desejava adquirir mais conhecimentos de saúde e segurança e decidiu obter o Certificado Geral Internacional NEBOSH de Saúde e Segurança Ocupacional.

Depois de obter esta qualificação, David implementou o que aprendera no seu local de trabalho. "No emprego, comecei por colaborar com a gestão, explicando como devíamos abordar a gestão da saúde e segurança ocupacional. Eles apoiaram as minhas ideias e no prazo de 12 meses reduzimos as lesões com baixa em um valor recorde de 75%."

David partilhou a sua experiência e realizações em várias conferências e a sua reputação começou a crescer. Ele assumiu um novo cargo com o atual empregador: ARM Cement PLC. No seu primeiro ano na empresa, as lesões com baixa passaram de 13 a apenas cinco, um feito significativo numa indústria de alto risco. O salário de David aumentou para mais do dobro desde que foi aprovado no Certificado NEBOSH, e portanto o seu auto-investimento certamente valeu a pena.

# Síntese das qualificações

## Como obter a qualificação

O IGC tem avaliações de duas unidades (consulte os pormenores das avaliações e os valores de aprovação em "Características chave da qualificação"); tem de obter "Aprovação" em cada unidade para lhe ser dada a qualificação.

Tem **cinco anos** para concluir a sua qualificação. O período de cinco anos começa na data em que receber a aprovação da sua primeira unidade (chamamos a isto "data da declaração"). Uma unidade com cinco ou mais anos não conta para a qualificação e terá de repetir esta/esta(s) unidade(s) se desejar obter a qualificação.

## Repetição da(s) unidade(s)

Pode repetir a avaliação de uma unidade se:

- obteve "Aprovação" numa unidade com cinco ou mais anos e necessita dela para obter a qualificação;
- recebeu uma "Recomendação" (isto é, não ficou aprovado); ou
- desejar repetir a Unidade IG1 para conseguir melhor classificação (a classificação da Unidade IG2 é "Aprovação" ou "Recomendação" e não conta para a classificação da qualificação).

Não existe limite para o número de vezes que pode repetir a(s) unidade(s) dentro do período de cinco anos. Não será reembolsado, caso se inscreva para repetir uma unidade antes de conhecer o resultado da unidade original. Se o resultado da repetição for inferior à sua nota original, manterá a nota original atribuída à unidade. A classificação das repetições não tem limite.



# Síntese das qualificações

## Repetição de IG1 para melhorar a sua classificação

Se desejar melhorar a sua classificação da Unidade IG1, terá de nos avisar por escrito no prazo de 20 dias úteis da data da declaração da sua segunda unidade bem-sucedida. De outro modo o diploma da qualificação será automaticamente emitido com a indicação da data da declaração original.

## Onde tirar o curso

Pode fazer uma pesquisa de Formadores Parceiros (as pessoas que ministram o seu curso de formação) usando o separador "Onde tirar o curso" no nosso website: [www.nebosh.org](http://www.nebosh.org)

Nota: é preferível verificar diretamente com o Formador Parceiro, para obter informações atualizadas sobre as datas do curso.

## Que acontece se passar a "maior parte do seu tempo no mar"?

Sooraj Jacob, de Kerala, Índia, é segundo-oficial da Maersk Line, que é uma das maiores empresas do mundo de navios porta-contentores. Um aspecto do seu cargo de que ele gosta realmente é de saúde e segurança. Isto representa uma parte significativa das suas responsabilidades, uma vez que ele também é o funcionário de HSE a bordo. Por isso, Sooraj desejava obter uma qualificação de saúde e segurança que o ajudasse a se distinguir neste aspecto do seu cargo.



"Quando fiz a minha pesquisa, o nome NEBOSH apareceu várias vezes e por isso decidi obter o Certificado Geral Internacional NEBOSH. Ele deu-me uma boa compreensão não apenas dos aspectos técnicos, mas também de toda a questão da gestão. Durante os meus estudos encontrei-me com pessoas de outras indústrias, que me ajudaram a compreender que, seja qual for a sua indústria, os fatores contribuintes para os acidentes e a maneira de gerir e controlar os riscos são frequentemente as mesmas. Agora considero a NEBOSH como uma ponte em termos da minha carreira. Esta qualificação dá-me um bom ponto de entrada para uma carreira específica em saúde e segurança, e também alargou as minhas opções de trabalho em terra."

# Síntese das qualificações

## Classificação da qualificação e emissão do diploma de qualificação

A classificação da sua qualificação baseia-se apenas no resultado do exame teórico (Unidade IG1). Mas tem de obter "Aprovação" em ambas as unidades (Unidades IG1 e IG2) antes de poder ser emitido o diploma.

Os limites da classificação são os seguintes:

|       |              |
|-------|--------------|
| 75+   | Distinção:   |
| 65-74 | Crédito      |
| 45-64 | Aprovação    |
| 0-44  | Recomendação |

Quando tiver concluído ambas as unidades, é normalmente considerado como tendo concluído toda a qualificação. Em seguida enviar-lhe-emos um diploma da qualificação no prazo de 40 dias úteis da unidade final bem-sucedida. Só emitiremos os certificados de unidades individuais se efetuar esse pedido por escrito.

Assim que emitirmos o resultado da segunda unidade bem-sucedida, tem 20 dias úteis para:

- nos informar por escrito se deseja repetir uma unidade bem-sucedida para melhorar a sua classificação (consulte "Repetição da(s) unidade(s)" para mais informações);  
ou
- apresentar um Pedido de Investigação do Resultado (EAR); por favor, consulte a política de EAR para informações adicionais: [www.nebosh.org.uk/policies-and-procedures/enquiries-about-results-ears](http://www.nebosh.org.uk/policies-and-procedures/enquiries-about-results-ears)

# Currículo

## Resumo do currículo

| Elemento  |  | Avaliação   |
|-----------|--|---|
| <b>1</b>  | Por que razão devemos gerir a saúde e segurança do local de trabalho           | <p>Exame teórico<br/>(uma pergunta com 20 pontos e dez perguntas com 8 pontos)</p> <p>Unidade IG1: Gestão da saúde e segurança</p> <p>Os elementos 1.1, 1.2 e 3.4 também são avaliados na avaliação prática (Unidade IG2)</p> |
| <b>2</b>  | Como funcionam os sistemas de gestão da saúde e segurança e qual o seu aspecto |   |
| <b>3</b>  | Gestão de riscos – compreender as pessoas e os processos                       |   |
| <b>4</b>  | Monitorização e medição da saúde e segurança                                   |   |
| <b>5</b>  | Saúde física e psicológica   | <p>Avaliação prática</p> <p>Unidade IG2: Avaliação de riscos</p>  |
| <b>6</b>  | Saúde musculoesquelética   |   |
| <b>7</b>  | Agentes químicos e biológicos  |   |
| <b>8</b>  | Questões gerais do local de trabalho   |   |
| <b>9</b>  | Equipamento de trabalho  |   |
| <b>10</b> | Incêndio   |   |
| <b>11</b> | Eletricidade   |   |

## Resultados da aprendizagem e critérios de avaliação

| Resultado da aprendizagem<br>O formando será capaz de:  | Conteúdo relacionado | Crítérios de avaliação  | Avaliação<br>(ET = exame teórico,<br>P = avaliação prática) |
|---|----------------------|---|---|
| Justificar os melhoramentos de saúde e segurança utilizando argumentos morais, financeiros e jurídicos  | <b>1.1–1.2</b>       | <p>Discuta as razões de ordem moral, financeira e jurídica para a gestão da saúde e segurança no local de trabalho</p> <p>Explique de que modo a saúde e a segurança são reguladas e as consequências do seu incumprimento</p>  | ET, P   |
| Aconselhar quais as principais obrigações de saúde e segurança no local de trabalho e ajudar a sua organização a gerir os contratantes  | <b>1.3</b>           | <p>Resuma as principais obrigações de saúde e segurança de diferentes grupos de pessoas no trabalho</p> <p>e</p> <p>Explique como os contratantes devem ser selecionados, monitorizados e geridos</p>   | ET  |
| Trabalhar no âmbito de um sistema de gestão de saúde e segurança, identificando as características de uma política eficaz e das responsabilidades e disposições organizacionais | <b>2.1–2.2</b>       | <p>Apresente uma visão de conjunto dos elementos de um sistema de gestão de saúde e segurança e os benefícios resultantes de possuir um sistema formal/certificado</p> <p>Discuta os principais componentes dos sistemas de gestão de saúde e segurança que os tornam eficazes – política, responsabilidades e disposições</p>      | ET  |
| Influenciar positivamente a cultura e o comportamento de saúde e segurança, para melhorar o desempenho na sua organização   | <b>3.1–3.3</b>       | <p>Descreva o conceito de uma cultura de saúde e segurança e como ela influencia o desempenho</p> <p>Resuma como melhorar a cultura de saúde e segurança no trabalho</p> <p>Resuma os fatores humanos que influenciam positiva ou negativamente o comportamento no trabalho de tal modo que possam afetar a saúde e a segurança</p> | ET  |

| Resultado da aprendizagem<br>O formando será capaz de:   | Conteúdo relacionado                                  | Crítérios de avaliação   | Avaliação<br>(ET = exame teórico,<br>P = avaliação prática) |
|--|---|--|---|
| Efetuar uma avaliação geral de riscos no seu local de trabalho – definir o perfil e ordenar a prioridade dos riscos, inspecionar o local de trabalho, identificar uma gama de perigos comuns, avaliar os riscos (levando em conta os controlos atuais) e recomendar medidas de controlo adicionais, planeando as ações | <b>1.1</b><br><b>1.2</b><br><b>3.4</b><br><b>5–11</b> | Explique os princípios do processo de avaliação de riscos e<br><br>Produza uma avaliação de riscos de um local de trabalho que considere uma vasta gama de riscos identificados (retirados dos elementos 5 – 11) e que satisfaça as melhores práticas ("adequadas e suficientes")  | ET, P   |
| Identificar as mudanças no local de trabalho que têm impactos significativos na saúde e segurança e as maneiras eficazes de minimizar esses impactos   | <b>3.5</b>  | Discuta as mudanças típicas do local de trabalho que têm impactos significativos na saúde e segurança e as maneiras de minimizar esses impactos  | ET  |
| Desenvolver sistemas de trabalho básicos seguros (incluindo levar em conta emergências típicas) e saber quando utilizar sistemas de autorização de trabalho para riscos especiais  | <b>3.6–3.8</b>  | Descreva o que deve considerar ao desenvolver e implementar um sistema de trabalho seguro para atividades gerais<br><br>Explique o papel, função e funcionamento de um sistema de autorização de trabalho<br><br>Discuta os procedimentos de emergência típicos (incluindo formação e testes) e como decidir que nível de primeiros socorros é necessário no local de trabalho | ET  |

| Resultado da aprendizagem<br>O formando será capaz de:   | Conteúdo relacionado  | CrITÉrios de avaliação   | Avaliação<br>(ET = exame teórico,<br>P = avaliação prática) |
|--|-----------------------|--|---|
| Participar em investigações de incidentes  | <b>4.2</b>            | Explique porquê e de que modo os incidentes devem ser investigados, registados e comunicados   | ET  |
| Ajudar o seu empregador a verificar a eficácia do seu sistema de gestão – por meio de monitorização, auditorias e revisões | <b>4.1, 4.3 e 4.4</b> | <p>Discuta os métodos e indicadores comuns utilizados para monitorizar a eficácia de sistemas de gestão</p> <p>Explique o que é uma auditoria e como é utilizada para avaliar um sistema de gestão</p> <p>Explique porquê e de que modo são necessárias revisões periódicas do desempenho de saúde e segurança</p> | ET  |