

Ficha Descritiva

**Comunicação Interna nas Organizações
(24 horas)
Modalidade: E-learning**



Rev. 00.27.04.2020



Objetivos Pedagógicos (Gerais e Específicos):

- Caracterizar as funções da Comunicação Interna na Organização;
- Elaborar um Plano de Comunicação para a própria empresa planificando de forma adequada as ações necessárias à sua implementação;
- Reconhecer Técnicas e Instrumentos de comunicação mais adequados a um Plano de Comunicação.

Conteúdo Programático / Carga Horária por módulo

Conteúdo Programático	Carga Horária
1. Comunicação Interna nas Empresas 1.1 A Comunicação Interna: uma estratégia de Gestão 1.2 Formalidade, dimensões e momentos da comunicação interna 1.3 Conteúdos de comunicação interna 1.4 A Comunicação interna em momentos de Crise 1.5 A comunicação interna e a da gestão do conhecimento nas organizações 1.6 As barreiras à comunicação	6h Assíncronas
2. Plano de Comunicação Interna	6h Assíncronas

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt



Ficha Descritiva

**Comunicação Interna nas Organizações
(24 horas)
Modalidade: E-learning**



Rev. 00.27.04.2020

2.1 Diagnóstico – cultura organizacional, estratégia, objetivos; 2.2 Elaborar um Plano de Ação 2.3 Monitorização e avaliação.	
3. Implementar Uma Estratégia De Comunicação Interna 3.1 Técnicas de comunicação 3.2 Boas práticas na comunicação escrita 3.3 Os instrumentos de comunicação • Revistas eletrónicas e em papel • Intranet • Reuniões e eventos • Blogs • Campanhas internas • Alguns exemplos 3.4 Promover a interatividade com recursos digitais	6h Assíncronas
4. A Comunicação Interna na Prática 4.1 Estudo de Casos 4.2 Exercício: Elaboração de um Plano de Comunicação Interno	5h assíncronas e 1h síncrona (em videoconferência)

Forma de Organização da Formação

Desenvolvida no regime e-learning, funciona em modo assíncrono e síncrono.

Tem 1 sessão síncrona (em videoconferência) no âmbito do módulo 4, para esclarecimento de questões (com a duração de uma hora, previamente calendarizada).

O formando tem um período temporal definido para a realização das lições e trabalhos, podendo entrar na plataforma nos dias/horas que lhe forem mais convenientes, dentro desse período.

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt



Ficha Descritiva

**Comunicação Interna nas Organizações
(24 horas)
Modalidade: E-learning**



Rev. 00.27.04.2020

Cada módulo é composto por:

- Lições (slides intercalados com questões de resposta fechada);
- Fóruns;
- Trabalho ou teste final

Metodologias de Formação

Os métodos a utilizar serão o expositivo, interrogativo e participativo/ativo.

Metodologias de Avaliação das Aprendizagens

Cada módulo tem uma componente de avaliação contínua e uma componente de avaliação final, conforme expresso na tabela infra.

Tipo de Avaliação	Caracterização	Ponderação na avaliação final do módulo
Avaliação Contínua	Corresponde à realização/participação nas lições e fóruns do elemento	40%
Avaliação Final	Corresponde à realização do trabalho final ou teste do módulo	60%

Para obter aproveitamento no curso o formando deverá obter pelo menos 50% na classificação de cada módulo.

A nota final corresponde à média da classificação obtida nos 4 módulos.

Recursos pedagógicos/Espaços e equipamentos

Para a realização do curso os formandos deverão ter acesso a um computador e internet, devendo ter um browser atualizado e sendo recomendado a utilização do Firefox para as sessões síncronas.

Os formandos terão acesso a:

- Slides por módulo;

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt



Ficha Descritiva

Comunicação Interna nas Organizações

(24 horas)

Modalidade: E-learning



Rev. 00.27.04.2020

- Manual por módulo e/ou documentação complementar (por exemplo, guias e legislação complementar, quando aplicável).

Público-alvo:

Este Curso destina-se a todos os profissionais com funções e responsabilidades ao nível da implementação e execução de Planos de Comunicação Interna nas Organizações.

Duração Total do Curso

24 H

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt

