

Formação Avançada em Liderança e Gestão de Equipas de Produção

40H

Rev. 00.31102023



Objetivos Gerais (General objectives):

No final da formação as chefias operacionais deverão conseguir aplicar técnicas e ferramentas necessárias para os desafios diários da função ao nível da gestão de pessoas, tarefas e segurança no trabalho.

Objetivos Específicos (Specific objectives):

No final da formação o formando deverá estar apto a:

- Utilizar os estilos de liderança adaptados às pessoas;
- Gerir equipas de produção, promovendo a cultura de segurança no trabalho e aplicando Ferramentas de Gestão Industrial;
- Instruir eficazmente os vários membros da equipa;
- Caracterizar a metodologia dos 5S;
- Identificar o papel dos Gestores e Supervisores na promoção de Locais de Trabalho Saudáveis;
- Aplicar técnicas de motivação, delegação e feedback construtivo;
- Comunicar eficazmente de acordo com as situações e características dos interlocutores
- Gerir de forma eficaz os conflitos;
- Gerir o tempo e a organização pessoal.

Formação Avançada em Liderança e Gestão de Equipas de Produção**40H**

Rev. 00.31102023

Conteúdo Programático / Carga Horária por módulo (Program content / Workload per module)

Conteúdo Programático		Carga Horária
1. Liderança e gestão de equipas	1.1 As responsabilidades associadas à gestão e liderança de equipas 1.2 Missão, valores e cultura da organização 1.3 Distinguir os conceitos de <i>Leadership</i> , Autoridade, Influência e Poder 1.4 Saber como utilizar os estilos liderança, adaptados aos contextos e às pessoas 1.5 Liderança Transformacional	4h
2. Gerir Equipas de Produção	2.1 Segurança no Trabalho e Ergonomia enquadrado na organização 2.2 Como influenciar positivamente o comportamento de segurança e saúde no trabalho 2.3 Caracterizar o papel dos gestores e dos supervisores para maximizar o desempenho de segurança e saúde 2.4 Identificar formas e boas práticas ao nível do envolvimento dos colaboradores e da promoção da cultura de aprendizagem 2.5 Instruir Eficazmente 2.6 Ferramentas de Gestão Industrial	8h
3. Método de Trabalho – A metodologia dos 5S	3.1 Conceitos Básicos dos 5´S 3.2 Os 5´S • SEIRI (Organização) • SEITON (Arrumação)	8H

Formação Avançada em Liderança e Gestão de Equipas de Produção**40H**

Rev. 00.31102023

	• SEISO (Limpeza) • SEIKETSU (Higiene) • SHITSUKE (Disciplina, manutenção a longo prazo) • Os 5 S's no dia a dia das Organizações: Análise de Benefícios • Exemplos práticos de implementações 5s's; • Fatores críticos de sucesso do programa 5 S's 3.3 Metodologia para a implementação de um programa 5'S	
4. Motivação das Equipas	4.1 Identificar fatores de motivação e situações que promovem desmotivação 4.2. A delegação 4.3 Dar feedback construtivo e melhorar os desempenhos	4H
5. O papel dos Gestores e Supervisores na promoção de Locais de Trabalho Saudáveis	5.1 Como posso prevenir o stress ocupacional? - Gerir Emoções - Gestão de Situações Difíceis e Conflitos - Acessibilidade e empatia dos gestores/supervisores. 5.2 Como posso saber se um colaborador tem um problema de saúde psicológica? 5.3 Como posso falar com um colaborador sobre um problema de saúde psicológica? 5.4 Como posso realizar ajustamentos e adaptações às condições de trabalho?	4H
6. Comunicação	6.1 Adotar uma atitude positiva e construtiva 6.2 Saber escutar e desenvolver a empatia 6.3 Utilizar argumentos adaptados aos diferentes interlocutores, para transmitir a sua mensagem 6.4 Técnicas que conduzem à objetividade e cortesia na comunicação	4H
7. O Conflito:	7.1 Noções e categorias 7.2 O conflito como processo 7.3 Estratégias de gestão do conflito/Estilos preferenciais/Tipos de soluções 7.4 Técnicas de resolução do conflito	4H

Formação Avançada em Liderança e Gestão de Equipas de Produção

40H

Rev. 00.31102023

	7.5 A comunicação assertiva como meio de resolução do conflito	
8. Gestão do tempo e Organização Pessoal	8.1 A importância do tempo 8.2 O papel de uma gestão eficaz do tempo no desempenho profissional 8.3 Técnicas de Gestão do Tempo • Estabelecimento de objetivos e planificação de Atividades • Definição de Prioridades • Lidar com as interrupções 8.4 Organização do espaço de trabalho 8.5 Utilização de ferramentas informáticas para auxiliar na Gestão de Tempo	4H

Forma de Organização da Formação (Training Organization Form)

Presencial

Metodologias de Formação (Training Methodologies)

A formação é desenvolvida com recurso aos métodos expositivo, interrogativo e ativo, privilegiando-se técnicas ativas como estudos de caso e simulações.

Metodologias de Avaliação das Aprendizagens (Learning Assessment Methodologies)

A aprendizagem é realizada através do desempenho nas atividades práticas.

Recursos pedagógicos / Espaços e equipamentos (Pedagogical resources / Spaces and equipment)

Os formandos terão acesso aos slides da formação e/ou outros recursos considerados necessários pelo formador.

Formação Avançada em Liderança e Gestão de Equipas de Produção



40H

Rev. 00.31102023

Público-alvo (Target Group):

O curso destina-se a chefias operacionais e intermédias (chefes de departamento, chefes de equipa, supervisores, encarregados), preferencialmente de setores ligados à indústria.

Duração Total do Curso (Total Training Duration):

40H

Características Específicas da Formação (Specific Characteristics of Training):

No final da formação, mediante aproveitamento, o formando terá direito ao certificado de formação profissional emitido através da plataforma SIGO.