

Ficha Descritiva

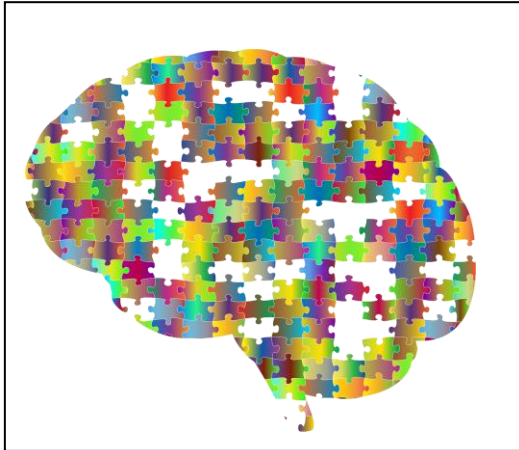
Gestão de Conflitos em Segurança no Trabalho

4 horas

Modalidade: Presencial



Rev. 00.24072025



Objetivos Gerais:

Pretende-se que, no final da ação, os formandos estejam aptos a:

- Caracterizar e aplicar estratégias e técnicas de gestão do conflito;
- Utilizar a cooperação estratégica como estratégia de resolução de conflitos em SST.

Objetivos Específicos:

No final da ação de formação os formandos deverão ser capazes de:

- Identificar e aplicar estratégias e técnicas de Gestão do Conflito;
- Caracterizar e aplicar a comunicação assertiva como meio de resolução do conflito;
- Conduzir conversas de sobre segurança com vista à cooperação e resolução de conflitos.

Ficha Descritiva

Gestão de Conflitos em Segurança no Trabalho

4 horas

Modalidade: Presencial



Rev. 00.24072025

Conteúdo Programático / Carga Horário por módulo

Conteúdo Programático	Carga Horário por módulo
1. O Conflito: - O conflito como processo - Estratégias e técnicas de gestão do conflito - A comunicação assertiva como meio de resolução do conflito	2h
2. Cooperação Estratégica em Segurança e Saúde no Trabalho - Cinco passos para uma conversa sobre segurança - Envolvimento dos Colaboradores - O poder do Reconhecimento	2h

Forma de Organização da Formação

Formação desenvolvida no regime presencial.

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt



Ficha Descritiva

Gestão de Conflitos em Segurança no Trabalho

4 horas

Modalidade: Presencial



Rev. 00.24072025

Metodologias de Formação

Os métodos a utilizar serão o expositivo, interrogativo e participativo/ativo.

Metodologias de Avaliação das Aprendizagens

A aprendizagem será avaliada de forma qualitativa, através das atividades realizadas.

Recursos pedagógicos/Espaços e equipamentos

Material audiovisual e técnico a disponibilizar em cada ação: sala com mobiliário adequado; videoprojector; quadro e outros.

De acordo com as necessidades detetadas ao nível de recursos específicos a utilizar pelos formadores estas serão solicitadas pelo mesmo.

Público-alvo

Gerentes de Obra, Diretores de Obra e Técnicos de Segurança no Trabalho.

Duração Total do Curso

4h

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt

