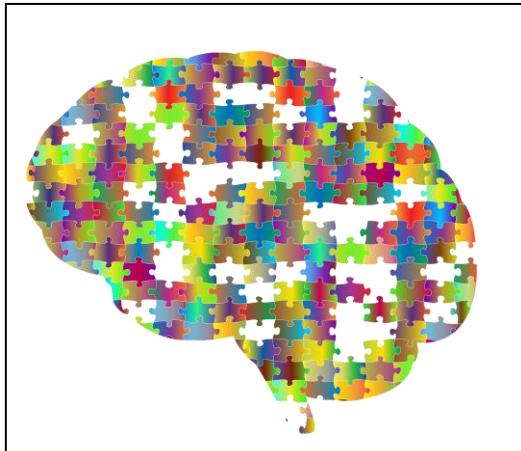


# Gestão de Conflitos em Segurança no Trabalho

4 horas

Modalidade: Livestreaming (videoconferência)

Rev. 01.29102025



### Objetivos Gerais:

Pretende-se que, no final da ação, os formandos estejam aptos a:

- Caracterizar e aplicar estratégias e técnicas de gestão do conflito;
- Utilizar a cooperação estratégica como estratégia de resolução de conflitos em SST.

### Objetivos Específicos:

No final da ação de formação os formandos deverão ser capazes de:

- Identificar e aplicar estratégias e técnicas de Gestão do Conflito;
- Caracterizar e aplicar a comunicação assertiva como meio de resolução do conflito;
- Conduzir conversas de sobre segurança com vista à cooperação e resolução de conflitos.

## Ficha Descritiva

# Gestão de Conflitos em Segurança no Trabalho

4 horas

Modalidade: Livestreaming (videoconferência)



Rev. 01.29102025

### Conteúdo Programático / Carga Horário por módulo

Conteúdo Programático	Carga Horário por módulo
<p><b>1. O Conflito:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O conflito como processo</li><li>- Estratégias e técnicas de gestão do conflito</li><li>- A comunicação assertiva como meio de resolução do conflito</li></ul>	2h
<p><b>2. Cooperação Estratégica em Segurança e Saúde no Trabalho</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cinco passos para uma conversa sobre segurança</li><li>- Envolvimento dos Colaboradores</li><li>- O poder do Reconhecimento</li></ul>	2h

### Forma de Organização da Formação

Formação desenvolvida na modalidade Livestreaming (videoconferência).

# Gestão de Conflitos em Segurança no Trabalho

4 horas

Modalidade: Livestreaming (videoconferência)

Rev. 01.29102025

### Metodologias de Formação

Os métodos a utilizar serão o expositivo, interrogativo e participativo/ativo.

### Metodologias de Avaliação das Aprendizagens

A aprendizagem será avaliada de forma qualitativa, através das atividades realizadas.

### Recursos pedagógicos/Espaços e equipamentos

Material audiovisual e técnico a disponibilizar em cada ação: sala com mobiliário adequado; videoprojector; quadro e outros.

De acordo com as necessidades detetadas ao nível de recursos específicos a utilizar pelos formadores estas serão solicitadas pelo mesmo.

### Público-alvo

Gerentes de Obra, Diretores de Obra e Técnicos de Segurança no Trabalho.

### Duração Total do Curso

4h